

FORMULARZ REKLAMACYJNY Z TYTUŁU GWARANCJI

Przed złożeniem reklamacji prosimy o uprzedni kontakt z Vacbags.pl by wstępnie zidentyfikować reklamowany towar!

Data i miejsce złożenia reklamacji: **Data:** **Miejscowość:**

Nazwa, adres, dane kontaktowe podmiotu/osoby składającej reklamację:

Proszę zakreślić czy towar będący przedmiotem reklamacji był zakupiony w celach bezpośrednio związanych z działalnością gospodarczą lub zawodową:

Zakup do działalności gospodarczej / zawodowej

Zakup na cele prywatne konsumenta

Proszę określić towar będący przedmiotem reklamacji:

Nazwa produktu lub modelu / nr katalogowy /
numer seryjny, data produkcji, wersja - jeśli widoczne *:

Ilość reklamowanych sztuk:

Data i miejsce zakupu reklamowanego towaru
oraz numer faktury sprzedaży Novum Office Sp. z o.o. :

Data zauważenia wady:

Data stwierdzenia wady, opis , objawy, okoliczności powstania oraz
opis aplikacji ,miejsca i warunków użytkowania w/w towaru reklamowanego - **

Rozpatrzenie reklamacji i wykonanie zobowiązania Vacbags.pl nastąpi w okresie do 90 dni od dnia otrzymania zgłoszenia na Formularzu Reklamacyjnym. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Vacbags.pl w ramach gwarancji dokona naprawy lub wymiany wadliwego towaru / części.

Zgadzam się na utylizację reklamowanego towaru przez Eaton w przypadku wymiany towaru na nowy.

TAK

NIE

Podpis osoby reklamującej:

dsf

Dane kontaktowe: telefon / adres e-mailowy

sdf

Zgadzam się na przetwarzanie moich danych osobowych w celu rozpatrzenia reklamacji przez Producenta ***

*** (pole obowiązkowe jedynie dla osób fizycznych)

Podpis: sdf

Opis stanu towaru z momentu przyjęcia do reklamacji (wypełnia Vacbags.pl):

sdfdf

* Przed złożeniem reklamacji prosimy o uprzedni kontakt z Vacbags.pl by wstępnie zidentyfikować reklamowany towar.

** - w przypadku składania reklamacji dotyczących towaru o dużej wartości, gabarytach informacje o objawach, okolicznościach powstania uszkodzeń są niezbędne. Wymagany jest również kontakt do bezpośredniego użytkownika.

*** - w celu rozpatrzenia reklamacji od osób fizycznych konieczne jest wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych

UWAGA!

W celu rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego konieczne jest wydrukowanie, wypełnienie i załączenie niniejszego formularza do przedmiotu reklamacji!

Przed wysyłką reklamowanego towaru prosimy o kontakt z działem serwisowym na adres e-mail reklamacje@vacbags.pl

Jeśli nie uzgodniono inaczej, reklamowany towar prosimy wysłać na adres:

Novum Office SP z o.o.

Magazyn Novum

Ul. Gromadzka 46

30-719 Kraków

W razie pytań lub wątpliwości prosimy o bezpośredni kontakt .

- Anna Dębowska, tel.: 12 653 04 06 , email: a.debowska@novumoffice.pl
- Kazimierz Walenzak, tel.: 12 653 04 06 email: serwis@vacbags.pl